

CONDICIONES GENERALES DE NUESTROS SERVICIOS Y RESPONSABILIDADES

Los servicios que presta nuestra empresa están sujetos a las siguientes condiciones, sírvase leerlas.

PRECIOS:

- Los precios son venta al público incluyen IGV
- Los precios indicados son por persona, y en USD dólares americanos
- Precios para pagos en efectivo, Consultar en caso de pago con tarjeta.
- Los programas descritos no incluyen propinas, excursiones opcionales, ni entradas

Los precios mostrados en www.internationaltravelteam.com, Son susceptibles a sufrir variaciones por los siguientes motivos:

- Por la fluctuación de las divisas respecto al cambio aplicado en cotizaciones y/o reservas.
- Respecto a los Establecimientos de alojamiento/ Líneas aéreas. Por el carácter extraordinario existente en los periodos de Feria, eventos especiales o nuevas condiciones particulares que se produzcan.

SERVICIOS INCLUIDOS: Únicamente los especificados en cada voucher confirmado y mencionados en el programa recibido

- Hoteles Se incluye todo servicio especificado en la cotización con exclusión de aquellos servicios incluidos por el establecimiento de alojamiento, pero no detallados en la cotización y/o reserva. En la mayoría de los hoteles la hora más temprana de entrada es después de las 14:00 horas y la hora límite de salida es a las 12:00 horas.
- Traslados/Excursiones: Se incluye todo servicio especificado en la cotización y/o confirmación de la reserva.
- Alquiler de Vehículos: El servicio incluye lo detallado en las regulaciones del alquiler. Se suscribirá un contrato entre el consumidor final y la compañía de alquiler de vehículos en el momento del alquiler, el cual será regulado por las leyes del país en el que se alquile.
- Seguros: El servicio incluye lo detallado en las regulaciones del Seguro.
- Boleto: El servicio incluye todo lo obligatorio que tiene que ser pagado en Lima (Impuesto de Salida del Aeropuerto de Lima (T.U.U.A), IGV, Queue de Seguridad, Impuesto de Turismo, Impuestos del País).
- Cruceros: El servicio incluye lo detallado en las regulaciones del Crucero.
- Aéreos: En caso el cliente no adquiera el servicio aéreo en nuestra empresa, deberán avisarnos cualquier cambio en los vuelos y/o en el horario del vuelo, en el supuesto de que se modifiquen los vuelos reservados. Será responsabilidad del CLIENTE que los vuelos y horarios comunicados a **INTERNATIONAL TRAVEL TEAM** sean correctos y en el caso de otros servicios requeridos, éstos estarán organizados en base los datos proporcionados.

SERVICIOS NO INCLUIDOS: Obtención de visas, pasaporte o documentos personales. Inscripciones a eventos o congresos, ferias, espectáculos, etc. Ningún otro gasto que tuviera el pasajero salvo que esté expresamente incluido en el contrato del programa o el voucher confirmado.

- Cualquier servicio no especificado en la confirmación de la cotización y/o reserva.
- Respecto a los Servicios de Alojamiento: No se incluyen extras tales como llamadas telefónicas, seguros, servicios de lavandería, mini bar, parking, etc. que deberá ser abonado directamente por el consumidor final en el establecimiento de alojamiento.

NIÑOS:

Las condiciones especiales para niños son pactadas con cada proveedor del servicio y no obedecen a un único criterio, por tanto, puesto que cada establecimiento y/o proveedor puede aplicar reducciones o condiciones especiales, rogamos que al realizar su cotización y/o reserva consulte este punto y se le informará en cada caso. Respecto a los Servicios de Alojamiento: Siempre deberán entenderse aplicables los descuentos o condiciones especiales para el caso de que los niños compartan habitación con 2 adultos.

CUNAS:

En el caso de necesitar este servicio deberá indicarse al realizar la reserva (stock limitado), podría requerirse el pago directamente por el establecimiento al consumidor final.

TERCERA PERSONA:

La mayoría de hoteles consideran la reserva para una tercera persona como reserva de una cama supletoria en habitación doble, se revisará la disponibilidad de la misma al realizar la reserva, ya que puede variar dependiendo de cada hotel.

IMPORTANTE:

- Algunos establecimientos de alojamiento pueden cambiar su nombre o marca comercial, lo cual no podrá interpretarse como un cambio de hotel.
- En algunos países existe un impuesto local denominado "Tasa de Estancia" o Tasa Turística que deberá ser abonado directamente por el consumidor final en el establecimiento.
- Las categorías que reflejan los hoteles han sido proporcionadas por los propios establecimientos y siempre obedeciendo a las normativas específicas que rigen en cada país, por tanto no puede ser similar en prestaciones y calidad de un hotel en un país a otro hotel de otro país aun teniendo la misma categoría.
- La información sobre los hoteles proporcionada a través de **INTERNATIONAL TRAVEL TEAM** es lo más ajustada posible a las indicaciones del propio establecimiento. **INTERNATIONAL TRAVEL TEAM** no se hace responsable de la falta de fidelidad a la realidad de la información facilitada por sus proveedores.
- **INTERNATIONAL TRAVEL TEAM** proporcionara la información que el Hotel le provee acerca de la existencia y duración de obras de reforma o renovación en el mismo. **INTERNATIONAL TRAVEL TEAM** no aceptará reclamaciones por obras de las que no estuviera informado o que se prolonguen más allá de la fecha comunicada de término de las mismas.

INFORMACIÓN QUE DEBE FACILITAR EL CONSUMIDOR FINAL:

Es obligación del cliente proporcionar la siguiente información

- NOMBRES, APELLIDOS
- DNI O PASAPORTE
- FECHA DE NACIMIENTO
- VISADOS
- ALERGIAS

Será responsabilidad del consumidor final brindar la documentación necesaria para otorgarle los documentos correctos. **INTERNATIONAL TRAVEL TEAM** no será responsable, en ningún caso, por los gastos incurridos por parte del consumidor final, por falta de documentación o por carecer ésta de los requisitos necesarios.

CAMBIOS EN LA PÁGINA WEB DE INTERNATIONAL TRAVEL TEAM

INTERNATIONAL TRAVEL TEAM puede llevar a cabo mejoras o cambios en la información, datos, servicios, y demás elementos de esta página web o cancelar esta página web en cualquier momento sin necesidad de notificación previa. **INTERNATIONAL TRAVEL TEAM** puede, igualmente, modificar estas Condiciones Generales en cualquier momento y tal modificación será eficaz desde el mismo momento en que se introduzca en la página web. En consecuencia, el acceso y uso posterior de esta página web supone la aprobación por parte del **CLIENTE** de las nuevas Condiciones Generales. **INTERNATIONAL TRAVEL TEAM** puede suspender el acceso al sistema, debido a labores de mantenimiento, razones de seguridad de la red o causas de fuerza mayor, sin que se halle obligada a reembolsar o compensar de alguna forma a **AL CLIENTE** por el período durante el cual el acceso ha sido suspendido.

CANCELACIONES: a) Si el programa incluye boleto aéreo y el pasajero cancela su viaje, el reembolso por este servicio estará sujeto a las condiciones de la tarifa aérea que provee el operador aéreo, pudiendo tratarse de un boleto no reembolsable, de reembolso parcial o estar afecto a alguna penalidad por cambio de fecha o diferencia de tarifa. b) En los hospedajes y otros servicios, las cancelaciones difieren entre sí y todas están sujetas a distintas penalidades o reembolsos totales, parciales o no reembolso. La calidad de los servicios adquiridos depende de la categoría de hotel que se adquiere: lujo, turista o económica. Los operadores de hoteles imponen sanciones por falta de integración del grupo: se reservó para 10 y sólo vuelan 8. c) Cualquier reclamo del usuario respecto a los servicios deberá registrarlo directamente con el proveedor o línea aérea en el destino de viaje, adicionalmente el pasajero está obligado a contactarnos de inmediato en caso de cancelaciones/demoras en sus vuelos o ser "no show" en un vuelo, de manera que podamos ofrecerle otra alternativa de viaje a la planeada en base a las condiciones del producto (paquete o tour de viaje adquirido) y podamos informarle de las condiciones de reembolso y nuevos precios en el caso de necesitarse aplicar otra tarifa aérea u otra categoría de hotel. Asimismo si algún servicio no es prestado a tiempo, deberá comunicarse a los teléfonos de emergencia indicados en los vouchers para poder brindarle una solución inmediata. En caso no recibir ninguna comunicación al momento indicado, los reembolsos no proceden.

REEMBOLSOS: Se efectuarán luego que el operador aéreo o turístico envíe a nuestra agencia el importe del reintegro correspondiente, menos las penalidades que apliquen, tanto del operador como de nuestra agencia. Aplica para el boleto aéreo, así como para la estadía en hoteles y cualquier otro servicio contratado. El proceso de reembolso puede tardar no menos de 20 días. En caso el cliente necesite viajar y se deba emitir un nuevo boleto, éste deberá ser pagado en su totalidad por el mismo aunque el reembolso del boleto no usado no haya sido procesado aún por la aerolínea. **DOCUMENTACION:** En ningún caso será responsabilidad de la agencia la imposibilidad de viajar del pasajero debido a la falta de documentación en regla de cualquiera que sea la naturaleza de ésta. Toda información vertida con respecto a este tema no es responsabilidad nuestra y debe confrontarse directamente con las autoridades del país a donde viaje o del país de donde se origine el viaje. **MENORES DE 18 AÑOS:** Es responsabilidad de los padres o tutores el que los menores viajen con documentación en regla, (permisos notariales o el documento que aplique) de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.

RESPONSABILIDAD: INTERNATIONAL TRAVEL TEAM es un intermediario de los servicios solicitados y por lo tanto no es responsable ante el pasajero por deficiencia de servicios, así como cualquier daño, accidente, atraso o irregularidad que pudieran afectar al pasajero y su itinerario, retrasos o cancelaciones aéreas, incluyendo pérdida de equipaje y demás objetos personales.

Es importante señalar que cada operador, sea aéreo como terrestre deberá responder por el servicio que brinda de acuerdo a sus propias regulaciones o a las regulaciones internacionales vigentes (ejemplo: estrellas/diamantes otorgados en caso de Hoteles). Por lo tanto, el USUARIO no puede imputar responsabilidad alguna a **INTERNATIONAL TRAVEL TEAM** por aquellas causas fuera de su competencia.

Cada boleto aéreo emitido por la aerolínea constituye un contrato de transporte único y separado. En caso de interrupciones aéreas, la aerolínea solo asumirá lo correspondiente al servicio y ruta facturada. Los operadores se reservan el derecho de cancelar o modificar, sin previo aviso, cualquier servicio contratado si el número mínimo de participantes no es alcanzado, así como por motivos de causa de fuerza mayor (huelgas, protestas sociales, terrorismo, disturbios políticos o de otra índole, congestión de tráfico, etc.), incluso condiciones meteorológicas adversas (huracanes, tormentas, terremotos, inundaciones, incendios forestales, etc.) En cuanto a excursiones contratadas, las visitas en el itinerario pueden ser reinvertidas según programa, respetando siempre las excursiones incluidas en el itinerario confirmado. Nos reservamos el derecho de modificaciones de los servicios adquiridos por fluctuaciones en la tasa de cambio USD/EUR/YUAN u otra moneda, por cualquier eventualidad que influya de manera directa en estos. **PAGOS:** Se aceptarán pagos en SOLES y en DOLARES mediante depósito en cuenta bancaria. Los pagos en EUROS podrán efectuarse en USD al tipo de cambio que los proveedores de los servicios en el extranjero nos proporcionen, salvo indicación contraria. **REPORTE DE INCIDENCIAS:** Los hechos de pérdida deben ser denunciados ante las autoridades (dependencia policial del lugar en donde ocurren) o del puerto o aeropuerto de arribo o destino.

La contratación de estos servicios por el pasajero implica la aceptación de estas condiciones generales.

El Cliente acepta estas condiciones y responsabilidades y su aceptación es ratificada por cualquiera de los siguientes actos:

- a) Cualquier pago de los servicios antes del viaje.
- b) La aceptación de la factura por los servicios contratados por el Cliente o por cualquier dependiente o cualquier persona directa o indirectamente relacionados con el Cliente.
- c) El uso de cualquier porción de los servicios contratados.